

紀州サンライズ 買取ご利用規約

買取に関する注意事項

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、紀州サンライズ(以下、「当店」といいます。)が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。買取申込されたお客様(以下、「お客様」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条 本規約の適用範囲

本規約は、お客様と当店との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

第2条 買取申込

買取の申込希望者が当店の定める方法によって本サービスより買取申込を依頼することによって、買取申込が完了するものとします。当社は、買取申込の依頼者に以下の事由があると判断した場合、買取申込の依頼を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

(1)買取申込の依頼に際して虚偽の事項を届け出た場合 (2)本規約に違反したことがある者からの依頼である場合 (3)その他、当社が買取申込を相当でないと判断した場合

第3条 宅配買取

宅配買取とは、お客様が買取キットのサービスを申込み、当店に買取を依頼する事もしくはお客様ご自身でダンボール箱に買取商品を入れ、買取を依頼することを指す。お客様は宅配買取の際、以下の規約を遵守するものとする。

(1)お客様が当店に買取商品を発送する際 お客様が当店に買取商品を発送する際はダンボール箱にて受付させていただきます。お客様がダンボール箱以外で当店に買取商品を発送された場合は受け取りを拒否させていただく場合がございます。

(2)キャンセルについて

1. 宅配買取において、当店がお客様に査定金額のご連絡を行った際、査定金額にご納得いただければキャンセルは可能ですが、キャンセルの際に発生した送料はお客様ご負担となります。キャンセル品は当店よりお客様宛てに着払いで配送致しますが、その際の配送業者の指定はできませんのでご了承ください。

2. 当店とお客様(以下、双方)で合意した後の返金や買取のキャンセルは一切お受けしておりません。双方が買取に合意した後に、当店が買取代金をお支払いする前であってもキャンセルをお受けすることができませんのでご了承ください。

3. 何らかの理由で返却発送ができない場合、もしくは、商品が受取されず再度当店に返送されてしまった場合、当店への商品到着後の最初の連絡より45日を買取商品の保管期間とし、ご了承か否かのご連絡を頂けないまま保管期間を過ぎた商品は当店規定で処分させていただきます。

(3)査定について 当店へ送られた商品は、到着から3~5営業日以内に査定を行い、ご連絡致します。ご連絡が繋がらないなどお客様への連絡手段がない場合、お客様からのご連絡待ちとなります。当店からの連絡より、45日を買取商品の保管期間とし、ご了承か否かのご連絡を頂けないまま保管期間を過ぎた商品は当店規定で処分させていただきます。5営業日を過ぎても当店から査定結果の連絡がない場合、お客様にいただいた項目に間違い・不備があった可能性がございます。万一、お客様の買取商品発送日より8営業日以上経過しても連絡のない場合には必ずご連絡いただけるようお願い致します。また、法人様名義での買取ご依頼の場合、代表者様

の身分証・会社の登記簿謄本または印鑑証明書・古物商の場合は古物手帳の3点のコピーが必要になります。

(4)買取金額の受け渡しに関して

査定が完了した際、当店からお客様に査定結果の連絡を致します。お客様が買取に同意された場合、買取申し込み書にご記載いただいた振込先にお振込致します。振込先が不明な場合、当店より買取金額を振り込むための振込先をお伺い致します。

振込先は"売却されたご本人の名義"の口座をご記載ください。買取金額のご連絡同様、振込先が不明なままご連絡がつかない場合は連絡日を起算とし、45日以上経過後処分対応をさせていただきますのでご了承ください。

(5)買取商品の詳細について

買取商品の詳細をご希望の方は、商品をお送りいただく際に「買取申込書」の、下部余白に詳細を希望する趣旨をご記入ください。電話、またはメールで買取商品の詳細を連絡させていただきます。

(6)営業日について 当店の営業日は月～金 9:00~19:00、土 9:00~12:00 となります。買取の受付業務は24時間ですが、査定や発送などはこの時間帯となります。ゴールデンウィーク、お盆、年末年始などは定休日とさせていただきます。上記時間 外の深夜や定休日などは、電話でのお問い合わせの受付ができない場合がありますのでご了承ください。

(7)買取金額について 当店は原則すべての商品に対してに買取価格を付けさせていただきますが、原型が損なわれているもの、非公式品、故障品や買取対象外のものなどの商品には価格をお付けすることができませんのでご了承ください。また、価格は1商品につき価格設定をする場合以外に、数点まとめた価格の表示を行うこともございます。その際各商品の買取単価などはお答えしかねます。

(8)宅配買取の依頼・お申込みに関して この「利用規約」に、お客様が同意できない場合は宅配買取のご依頼をお控え下さい。

(9)身分証明書について

法令に基づくご本人様確認のため、身分証明書のコピーの同封をお願いいたします。利用可能な身分証明書は以下のものです。

運転免許証・各種健康保険証・パスポート・外国人登録(済)証明書・住民票の写し・住民基本台帳カード(写真入り)・印鑑証明書

必ず名前と住所の記載がある面をコピーしてください。住民票の写しの場合、コピーされたものは受付できません。身分証の住所は、申込住所、商品発送元住所と同一のものを願います。

第4条 禁止事項

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1)法令または公序良俗に違反する行為
- (2)犯罪行為に関連する行為
- (3)当店のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (4)他のお客様に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (5)他のお客様に成りすます行為
- (6)当店のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(7)その他、当社が不適切と判断する行為

第5条 本サービスの提供の停止等

当店は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができますものとします。(1)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合(2)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合(3)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当店は、本サービスの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第6条 利用制限および登録抹消

当店は、以下の場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはお客様としての登録を抹消することができるものとします。

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合(2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合(3)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当店は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条 免責事項

当店の債務不履行責任は、当店の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。当店は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内においては代金額の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

第8条 サービス内容の変更等

当店は、お客様に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとします、これによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 利用規約の変更

当店は、必要と判断した場合には、お客様に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第10条 通知または連絡 お客様と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第11条 準拠法・裁判管轄

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合には、当店の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。
以上

個人情報取り扱いについて

紀州サンライズ(以下「当社

)は、以下の通りプライバシーポリシー(個人情報保護方針)を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、スタッフに個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1.個人情報保護に関する法令および規律の遵守 個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

2.個人情報の管理 当店は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・スタッフ教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

3.個人情報の利用目的 お客様の個人情報は、当店からのご連絡や業務上必要なお案内やご質問に対する回答として、電子メールやお電話での連絡に利用致します。

4.個人情報の第三者提供 法令に定める場合、本サービスの運営委託会社を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。また、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、共同利用の相手方および第三者に対し、個人情報の適正な利用を実施するための監督を行います。

5.個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当店は、お客様の個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

(1)お客様の同意がある場合 (2)お客様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合 (3)法令に基づき開示することが必要である場合

6.個人情報の安全対策 当店は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じております。

7.ご本人の照会 お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、お客様ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。